

## **TALLER SOBRE GESTION DE CONFLICTOS Y MEDIACION**

**Organiza:** PID 16/92 “Gestión y Mediación en Conflictos en el Ámbito Universitario”

Facultad de Trabajo Social. UGR

Facultad de Ciencias del Trabajo. UGR

**Destinatarios:** Estudiantes de las facultades de Trabajo Social y Ciencias del Trabajo

**Fechas:** 8, 13, 15 y 20 de Marzo 2018

**Horario:** de 17h a 21h

**Lugar de Celebración:** Facultad de Trabajo Social

**Horas totales:** 25

**Horas Presenciales:** 20

**Precio:** Gratuito

**Créditos Aprobados:** 2

**Profesorado:** Prof. Jerónimo Barranco Navarro

Prof. Emilio Sánchez Santabárbara

Prof. Luis Miguel Rondón García

Prof. Antonio M. Lozano Martín

### **Objetivos:**

Los objetivos que se persiguen con la acción formativa es el de dotar al alumnado de herramientas y estrategias de gestión de conflictos con el fin de que puedan implementarlas en su vida cotidiana de la Facultad consiguiendo una mejora del clima de convivencia.

El alumnado será capaz de:

- afrontar distintos tipos de conflictos
- detectar distintos tipos de conflictos
- conducir un proceso de mediación

**Programa:**

**Primera Sesión** día 8 de 17h a 21h Aula San Jerónimo

Prof. Emilio Sánchez Santabárbara

- Conceptos y definiciones del Conflicto
- Naturaleza de los Conflictos
- Aspectos Psicosociales de la gestión de Conflictos

**Segunda Sesión** día 15 de 17h a 21h Aula San Jerónimo

Prof. Jerónimo Barranco Navarro

- Cómo Gestionar Conflictos
- Habilidades Sociales y Comunicativas aplicadas a la gestión de Conflictos
- Empatía, Escucha Activa, Asertividad

**Tercera Sesión** día 13 de 17h a 21h Aula 23

Prof. Luis Miguel Rondón García

- Conceptos y definiciones de mediación
- Principios de la mediación

**Cuarta Sesión** día 20 de 17h a 21h Aula San Jerónimo

Prof. Antonio M. Lozano Martín

- Fases de la mediación
- Aplicación práctica de la mediación